Политика в отношении обработки персональных данных

Редакция от 13.11.2026 · действует с 13.11.2026

Коротко о главном

- Собираем только то, что нужно для учётной записи, договора, расчётов и поддержки: почту, имя, телефон, реквизиты плательщика, сведения об услугах.
- Передаём данные банку для приёма платежей, Яндексу — только если вы согласились на аналитические cookie, и государственным органам по закону. **Данные не продаём.**
- Данные хранятся на серверах в России. За границу не передаются.
- Содержимое ваших серверов мы не просматриваем. За данные, которые вы там храните, отвечаете вы.
- Запрос о своих данных или отзыв согласия направляйте на allinfo@realitymedia.pro. Отвечаем в течение 10 рабочих дней.

Этот блок — пересказ простыми словами. Юридическую силу имеет текст документа ниже.

Содержание

1. Кто оператор и как связаться
2. Термины
3. Чьи данные и какие
4. Цели, основания, состав данных и сроки
5. Действия и способы обработки
6. Кому передаём
7. Где хранятся данные и трансграничная передача
8. Данные на серверах заказчиков
9. Меры защиты
10. Инциденты
11. Права субъекта и порядок обращения
12. Файлы cookie
13. Уничтожение данных
14. Изменение политики

1. Кто оператор и как связаться

1.1. Оператор персональных данных — индивидуальный предприниматель Востриков Родион Юрьевич (далее — Оператор), ОГРНИП 318265100094990, ИНН 263516432370.

1.2. Адрес для корреспонденции: Московская область, г. Химки, ул. Лавочкина, 7а. Электронная почта для обращений по персональным данным: allinfo@realitymedia.pro. Телефон: +7 (906) 311-05-55.

1.3. Политика действует для сайта realityhost.ru и личного кабинета bill.realityhost.ru. Она разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. Термины

2.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому человеку.

2.2. **Обработка** — любое действие с персональными данными: сбор, запись, хранение, уточнение, использование, передача, удаление, уничтожение.

2.3. **Пользователь** — человек, который посещает сайт, регистрируется в личном кабинете или пользуется услугами Оператора, а также представитель заказчика-организации.

3. Чьи данные и какие

3.1. Оператор обрабатывает данные следующих категорий людей:

- посетители сайта;
- заказчики-граждане и индивидуальные предприниматели;
- представители заказчиков-организаций;
- люди, которые обращаются в поддержку или с жалобой.

3.2. Специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные Оператор не запрашивает и не обрабатывает.

3.3. Оператор не проверяет дееспособность Пользователя и исходит из того, что Пользователь сообщает достоверные сведения о себе.

4. Цели, основания, состав данных и сроки

Цель	Правовое основание	Данные	Срок хранения
Регистрация и ведение учётной записи	Договор и согласие Пользователя	Адрес электронной почты, имя, номер телефона	Срок действия договора и 3 года после его окончания
Заключение и исполнение договора	Договор	Реквизиты плательщика, сведения о заказанных услугах	Срок действия договора и 3 года после его окончания
Расчёты и учёт	Законодательство о бухгалтерском учёте и налогах	Платёжные документы	5 лет
Поддержка	Договор	Переписка с Пользователем	3 года
Безопасность сайта и личного кабинета	Законный интерес Оператора	IP-адреса, журналы входа	До 1 года
Аналитика сайта	Согласие Пользователя (выбор в уведомлении о cookie)	Данные Яндекс Метрики	До 1 года
Исполнение требований закона	Закон	В объёме требования	В срок, установленный законом

4.1. Оператор не обрабатывает данные для целей, не указанных в таблице, и не запрашивает данные сверх необходимого для этих целей.

5. Действия и способы обработки

5.1. Оператор выполняет с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача получателям из раздела 6, блокирование, удаление, уничтожение.

5.2. Обработка выполняется с использованием средств автоматизации и без них.

5.3. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для Пользователя, на основании исключительно автоматизированной обработки.

6. Кому передаём

6.1. Оператор передаёт персональные данные только следующим получателям и только в объёме, нужном для названной задачи:

- **АО «ТБанк»** — приём платежей;

- **ООО «ЯНДЕКС»** — сервис Яндекс Метрика; только если Пользователь согласился на аналитические cookie;
- **оператор фискальных данных** — если при оплате формируется кассовый чек: адрес электронной почты или номер телефона, на который направляется чек;
- **государственные органы** — в случаях и в объёме, предусмотренных законом.

6.2. Оператор не продаёт персональные данные и не передаёт их для рекламы третьих лиц.

7. Где хранятся данные и трансграничная передача

7.1. Базы данных, в которых обрабатываются персональные данные, находятся на серверах в Российской Федерации.

7.2. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

8. Данные на серверах заказчиков

8.1. Заказчики размещают на арендованных серверах и в хранилищах собственные данные, в том числе персональные данные своих клиентов и работников.

8.2. Оператор не определяет цели и состав обработки этих данных и не обращается к ним. Оператором по таким данным является заказчик. Он же отвечает за законность их обработки.

9. Меры защиты

9.1. Оператор применяет следующие меры:

- разграничение доступа: к персональным данным допущены только те, кому это нужно для работы;
- шифрование соединений с сайтом и личным кабинетом;
- журналы действий в личном кабинете и в служебных системах;
- доступ сотрудников к служебным системам только с доверенных адресов;
- резервные копии служебных баз данных.

10. Инциденты

10.1. Если произошла утечка персональных данных, Оператор уведомляет Роскомнадзор в сроки, установленные законом, и сообщает о случившемся людям, чьи данные затронуты.

11. Права субъекта и порядок обращения

11.1. Пользователь вправе:

- получить сведения о том, какие его данные обрабатываются и для чего;
- потребовать уточнить, заблокировать или уничтожить данные, если они неполные, устаревшие, неточные или обрабатываются незаконно;

- отозвать согласие на обработку;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в суд.

11.2. Запрос направляется на адрес allinfo@realitymedia.pro. Оператор отвечает в течение 10 рабочих дней.

11.3. После отзыва согласия Оператор прекращает обработку в течение 30 дней. Исключение — данные, которые Оператор обязан хранить по закону или вправе обрабатывать для исполнения договора.

11.4. Согласие на обработку оформляется отдельным документом — Согласием на обработку персональных данных.

12. Файлы cookie

12.1. Сайт использует обязательные файлы cookie. Аналитические файлы включаются только с согласия Пользователя. Подробности — в Политике использования файлов cookie.

13. Уничтожение данных

13.1. Когда цель обработки достигнута или срок хранения из раздела 4 истёк, Оператор уничтожает данные или обезличивает их.

13.2. Данные в резервных копиях уничтожаются по мере плановой замены копий.

14. Изменение политики

14.1. Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция публикуется на сайте realityhost.ru с указанием даты.

14.2. Если изменения затрагивают цели обработки или состав получателей, Оператор сообщает о них по электронной почте или в личном кабинете.